

Oslovujeme zákazníky svojí vizí být na trhu:

## **„Profesionální lídr pro komplexní potřeby v požární ochraně“**

Top management společnosti si je vědom svojí zodpovědností a závazku k uplatňování a podpoře zlepšování efektivnosti integrovaného systému managementu, k dodržování všech relevantních závazných povinností, právních a ostatních předpisů, požadavků zainteresovaných stran a k uplatňování rizikově orientovaného managementu včetně zabezpečení bezpečných a zdravých pracovních podmínek.

### **Integrovaná politika je založena na těchto zásadách:**

#### **PARTNERSTVÍ**

Řídíme spolupráci s obchodními partnery tak, aby jejich produkty, služby a procesy byly ve shodě s požadavky s cílem podpory efektivity systémových procesů. Usilujeme o trvale udržitelný rozvoj a synergické příležitosti pro dosahování cílů podnikatelské činnosti.

#### **SPOKOJENOST**

Spokojenost zákazníků je rozhodujícím faktorem úspěchu, proto sledováním jejich požadavků a očekávání hledáme příležitosti jejího zvyšování. Poskytováním technického poradenství a informací o aspektech našich produktů dosahujeme minimalizování rizik.

#### **INOVACE**

Neustálé učení se a inovace produktů a služeb jsou trvalou součástí firemní kultury. Nové produkty navrhujeme způsobem, který zohledňuje požadavky na minimalizování rizik při jejich instalaci a používání. Preferujeme prevenci znečišťování, odstraňování nebezpečí, redukce rizik, úrazů a poškození zdraví.

#### **VŮDCOVSTVÍ**

Snažíme se být nejlepším zhotovitelem stabilních a polo stabilních hasičích zařízení a dodavatelem hasičské a záchranné techniky. Být nejlepším pro nás znamená každý den se zdokonalovat ve všech činnostech s cílem najít pro každého zákazníka to nejspolehlivější a nejbezpečnější řešení. Podporujeme tvořivé myšlení pro hledání příležitostí a posilujeme zodpovědnost všech spolupracovníků.

#### **OCHRANA**

Chráníme hodnoty zákazníků, životní prostředí, zdraví spolupracovníků a dalších osob, přičemž při rozhodování preferujeme prevenci vzniku neshod, nebezpečných situací, úrazů, poškození zdraví, znečišťování životního prostředí a jiných rizik.

#### **VÁŠEŇ**

Realizujeme komplexní řešení výrobků a služeb, od návrhu až po servisní služby během celého životního cyklu. Zvyšujeme péči o zákazníka, plníme individuální požadavky s plným respektováním právních a jiných předpisů.

#### **ODVAHA**

Povědomí o odpovědnosti za kvalitu práce a profesní rozvoj ovlivňuje zvyšování výkonnosti a dodržování požadavků. Prosazujeme zásady bezpečné práce, podporujeme spoluúčast spolupracovníků, resp. jejich zástupců a konzultujeme s nimi řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

#### **KOMUNIKACE**

Efektivní komunikací o technických a bezpečnostních údajích produktů umožňujeme zainteresovaným stranám přijmout opatření související s ochranou zdraví a života. Sdílíme zkušenosti z projektů včetně prohlubování si znalostí o přínosech vyplývajících ze zlepšeného osobního chování se v oblasti životního prostředí.